

Datenschutzerklärung OTR24

Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn Sie unser Onlineangebot nutzen.

Wir informieren Sie über die Art, den Umfang, den Zweck, die Dauer und die Rechtsgrundlagen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und geben Ihnen gleichzeitig alle Informationen über die Funktionen und Inhalte unseres Angebotes.

Als personenbezogene Daten werden alle Daten bezeichnet, durch die Sie – mit mehr oder weniger viel Aufwand – persönlich identifiziert werden können. Das sind selbstverständlich Ihr Name, Ihre Adresse und Telefonnummer, aber auch Ihre IP-Adresse zählt dazu, denn damit kann Ihr Nutzerverhalten im Internet aufgezeichnet und Ihnen zugeordnet werden. Diesem personenbezogenen Datum kommt daher ebenfalls hohes Gewicht zu und wir informieren Sie deshalb auch darüber, inwieweit und zu welchen Zwecken wir Ihre IP-Adresse und andere Verbindungsdaten, die Ihr Browser automatisch beim Zugriff auf Web-Server bekannt gibt, verarbeiten.

1. Verantwortlicher der Datenverarbeitung

WEBMED GmbH
Ing. Norbert Weber
Lehenweg 6
A-6830 Rankweil
Telefon +43 5522 39737
Fax +43 5522 39737 4
info@webmed.at

2. Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer Daten findet nach den Vorgaben der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), dem österreichischen Datenschutzgesetz (DSG) und dem österreichischen Telekommunikationsgesetz (TKG 2003) statt:

Der Zweck dieser Webanwendung ist die Ermöglichung einer online Terminvereinbarung zwischen Patient und Arzt sowie zwischen zuweisendem Arzt und behandelndem Arzt. Nach dem Sie sich bei uns registriert haben, erhalten Sie ein Benutzerkonto. Aus diesem Konto heraus können Sie teilnehmende Ärzte auswählen und aus deren freien Terminen wählen. Wenn Sie Ihre Daten abschicken, werden die Daten an den entsprechenden Arzt gesendet. Die Arztpraxis wird dann so schnell als möglich den gewählten Termin per SMS an Sie bestätigen oder ablehnen. In jedem Fall erhalten Sie eine Rückmeldung.

2.1. Datenverarbeitung im Rahmen der Registrierung als Nutzer Aufgrund Ihrer Einwilligung, Artikel 6, Abs. 1, lit. a DSGVO

Wir verarbeiten personenbezogene Daten von Ihnen, die Sie uns im Rahmen Ihrer Registrierung durch Ihrer ausdrückliche Einwilligung zur Verfügung stellen.

Folgende personenbezogene Daten werden von uns verarbeitet:

- Stammdaten: Vor- und Familienname, Geschlecht, Geburtsdatum, Telefonnummer, eMail-Adresse
- Sozialversicherungsnummer
- ausgewählte Arztpraxis und Kontaktdaten der Praxis
- Untersuchungsart (verfügbare Untersuchungsarten werden vom jeweiligen Arzt vorgegeben)
- Gewählter Termin Datum und Uhrzeit
- Bestätigungs- Ablehnungsdatum/Zeit des Arztes
- Patientenstatus (neu, bekannt)
- Kommentar (Ihre Mitteilung an den Arzt)
- Registrierungsdatum
- Letzte Aktualisierung des Kontos
- Datum und Zeit einer Terminerinnerung

Soweit Sie uns als Nutzer bei der Registrierung die Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für den Zweck der Abwicklung von online Terminvereinbarungen über unser Service zur Verfügung stellen, ist die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung durch Ihre Einwilligung gegeben.

Wir speichern Ihre Daten so lange wie Ihr Benutzerkonto besteht.

Sie können Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit widerrufen, indem Sie mit dem Verantwortlichen der Datenverarbeitung (sh. Punkt 1) Kontakt aufnehmen. Ihr Benutzerkonto in OTR24 wird dann so schnell als möglich (spätestens ein Monat nach Ihrem Begehren) einschließlich aller darin befindlichen Daten von uns gelöscht.

Bitte beachten Sie, dass lediglich Ihre Daten in der Webanwendung OTR24 gelöscht werden. Daten, die Arztpraxen aufgrund Ihrer Terminvereinbarung erhalten und verarbeitet haben, bleiben jeweils dort bestehen, zumal sie dort auch zu einem anderen Zweck verarbeitet werden. Wünschen Sie den Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung in der Arztpraxis, müssen Sie sich an die jeweilige Arztpraxis wenden.

2.2. Datenverarbeitung im Rahmen einer Geschäftsbeziehung Erfüllung vertraglicher Pflichten gemäß Artikel 6 Abs. 1, lit. b DSGVO

Arztpraxen gehen mit uns einen Vertrag ein, um in das Verzeichnis aufgenommen zu werden. Die weiteren Einzelheiten zum Zweck der Datenverarbeitung können Arztpraxen daher den jeweiligen Vertragsunterlagen und Geschäftsbedingungen entnehmen.

Im Rahmen einer Geschäftsbeziehung mit den jeweiligen Arztpraxen verarbeiten wir die Daten, die uns im Rahmen dieser Geschäftsbeziehung bekannt gegeben werden und die zur Erfüllung des Vertrages unbedingt notwendig sind.

Wir speichern Ihre Daten für die Dauer der Geschäftsbeziehung. Eine Speicherung darüber hinaus finden nur aufgrund von gesetzlichen Nachweis- und Aufbewahrungspflichten gemäß Artikel 6, Abs. 1, lit. c DSGVO und zur Wahrung berechtigter Interessen von uns gemäß Artikel 6, Abs. 1, lit. f DSGVO statt.

2.3. Datenverarbeitung im Rahmen des Webseiten-Betriebes Aufgrund berechtigter Interessen des Verantwortlichen gemäß Artikel 6, Abs. 1, lit. f DSGVO

Wir verarbeiten Daten über die Nutzung unserer Website aufgrund unserer berechtigten Interessen und berechtigter Interessen Dritter. Diese berechtigten Interessen sind folgende:

Gewährleistung der IT-Sicherheit

Sicherstellung der Verfügbarkeit und des IT-Betriebs

Statistiken zur Verbesserung und Weiterentwicklung unserer Services

Zur Betreuung, Wartung und Sicherstellung des ordnungsgemäßen Betriebes unseres Online-Angebotes erheben wir auf Grundlage unserer berechtigten Interessen im Sinne des Art. 6 Abs. 1, lit. f DSGVO Zugriffe auf unsere Server, die das Online-Angebot enthalten. Diese Protokolle werden auch Logfiles genannt.

In den Logfiles erfassen wir folgende Zugriffsdaten:

- Name der abgerufenen Webseite/Datei,
- Datum und Uhrzeit des Abrufs,
- übertragene Datenmenge,
- Meldung über erfolgreichen Abruf,
- Browsertyp und Version,
- das von Ihnen eingesetzte Betriebssystem,
- Referrer URL (zuvor besuchte Seite),
- IP-Adresse und Internet-Service-Provider.

Wir benötigen diese Daten kurzfristig um gegebenenfalls Unregelmäßigkeiten aufklären zu können. Das kann Missbrauchs- oder Betrugsverdacht oder auch Analyse technischer Fehlfunktionen sein.

Die Logfiles werden für maximal sieben Tage gespeichert und dann gelöscht, falls sie nicht zu Beweis Zwecken benötigt werden.

Daten, die wir zur Analyse des Nutzerverhaltens auf unserer Webseite verarbeiten werden anonymisiert, indem die IP-Adresse entfernt wird.

3. Empfänger Ihrer Daten

Die Daten, die Sie in Ihrem Benutzerkonto sehen, und die wir im Zuge unseres Service verarbeiten, werden ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Artikel 6 Abs. 1, lit. a DSGVO) an die jeweilige Arztpraxis weitergegeben, mit der Sie einen Termin vereinbaren wollen.

Die Arztpraxis wird diese Daten dann nach Artikel 6, Abs. 1, lit. b DSGVO aufgrund Ihrer Anfrage und zum Zwecke der Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen (Behandlungsvertrag) weiterverarbeiten. Zum Zweck der Terminbestätigung bzw. -Ablehnung wird Ihre Telefonnummer an den SMS-Dienst www.websms.at weitergegeben.

Auf Grundlage berechtigter Interessen gemäß Artikel 6, Abs. 1, lit. f. DSGVO, das ist das Interesse an einer technisch einwandfreien Funktion und einem ansprechenden Erscheinungsbild unserer Webseite kann die IP-Adresse zum Nachladen von Inhalten an weitere Anbieter von Diensten gesendet werden. Nähere Erklärungen dazu folgen im Abschnitt „Einbindung von Inhalten Dritter“.

4. Ihre Rechte im Hinblick auf die DSGVO

4.1. Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO

Sie haben jederzeit das Recht, eine kostenlose Auskunft darüber zu verlangen, welche personenbezogenen Daten wir über Sie speichern.

4.2. Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO

Sie haben das Recht auf Berichtigung falscher Daten. Zu diesem Zweck stellen wir Ihnen in Ihrem Benutzerkonto die Möglichkeit zur Verfügung, Ihre Daten selbst zu verwalten.

4.3. Recht auf Datenübertragung nach Artikel 20 DSGVO

Sie haben das Recht, die Übertragung Ihrer Daten zu verlangen. Wir werden Ihnen alle über Sie gespeicherten Daten in gängigem, strukturiertem und maschinenlesbarem Format aushändigen.

4.4. Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO

Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer Daten zu verlangen. Da dieser Dienst der einzige Zweck für die Datenspeicherung ist, werden wir Ihre Daten spätestens einen Monat nach Eingang Ihres Antrages unwiderruflich löschen.

4.5. Recht auf Widerspruch gegen die weitere Verarbeitung nach Artikel 21 DSGVO

Nutzer dieser Webseite können von ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen und der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten, die wir aufgrund Artikel 6, Abs. 1, lit. f DSGVO (unsere berechtigten Interessen an einem Ordnungsgemäßen Betrieb der Website) verarbeiten, jeder Zeit widersprechen.

4.6. Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde

Sollten Sie annehmen, dass wir Ihre Daten unrechtmäßig verarbeitet haben, oder dass wir Sie in Ihren Rechten auf Datenschutz in sonst einer Weise verletzt haben, können Sie eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einreichen. Zuständig ist die Österreichische Datenschutzbehörde <https://www.dsb.gv.at/kontakt>.

4.7. Recht auf jederzeitigen Widerruf der Einwilligung zur Datenverarbeitung

Sie haben jederzeit das Recht, Ihre Bewilligung zur Datenverarbeitung zu widerrufen.

5. Notwendige Bereitstellung von Daten

Im Falle der Begründung einer Geschäftsbeziehung müssen Sie nur die personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen, die zur Begründung und Erfüllung der Geschäftsbeziehung notwendig sind. Ohne diese notwendigen Daten ist ein Vertragsabschluss nicht möglich.

Als Nutzer dieser Seite müssen Sie ebenfalls nur die personenbezogenen Daten angeben, die zur Ausführung des Service notwendig sind. Solche Datenfelder sind bei der Registrierung, in Ihrem Benutzerkonto und bei der Ausführung des Service als Pflichtfelder gekennzeichnet. Die Angabe der übrigen Daten ist nicht notwendig, kann aber dem angefragten Arzt unter Umständen bei der Rückmeldung helfen. Wenn Sie nicht bereit sind, notwendige Daten bekannt zu geben, kann das Service nicht ausgeführt werden und es kann daher auch keine Registrierung durchgeführt werden.

6. Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Kontaktaufnahme

Sollten Sie mit uns Kontakt aufnehmen, um einen Vertrag mit uns abzuschließen, weil Sie ein Recht nach der DSGVO ausüben wollen, oder weil Sie einfach eine Frage haben, werden die Daten über Sie, die Sie uns aufgrund der Anfrage bekanntgeben, in unserem Customer-Relationship-Management System („CRM System“) gespeichert und einer Bearbeitung zugeführt.

Rechtsgrundlage dafür ist entweder Artikel 6, Abs. 1, lit. b DSGVO (vorvertragliche Maßnahmen) oder Artikel 6, Abs. 1, lit. c oder f DSGVO.

Im Falle von Artikel 6, Abs. 1, lit. f DSGVO sind die berechtigten Interessen des Verantwortlichen der ordnungsgemäße Ablauf des Geschäftsbetriebes sowie gesetzliche Nachweis- und Aufbewahrungspflichten.

7. Cookies

Wir verwenden auf unserer Website Cookies. Ein Cookie ist eine Textdatei, mit der sich eine besuchte Webseite Informationen über Ihren letzten Besuch merken kann. Wenn Sie eine Webseite besuchen, kann eine sie Ihrem Browser Cookies mit Informationen über Sie anbieten. Je nach Ihren Browser-Einstellung wird Ihr Browser das Cookie in seinem Bereich abspeichern oder ablehnen. Beim nächsten Besuch der Webseite kann die Webseite die Cookies, die sie Ihrem Browser gegeben hat wieder lesen und sich an Sie „erinnern“.

In erster Linie werden Cookies als sogenannte „Session Cookies“ verwendet. Sie dienen dazu, sich Ihren Login-Status zu merken. Aber sie können auch verwendet werden, um Besucher wiederzuerkennen und Einstellungen vom letzten Besuch wie etwa die Sprache automatisch wiederherzustellen. Sie werden aber auch für Marketingzwecke verwendet, damit Ihnen bspw. personalisierte Werbung angeboten werden kann. Auch für Statistiken über die Webseitennutzung können sie eingesetzt werden. Cookies können in der Regel nicht auf Daten auf Ihrem Computer zugreifen, diese lesen oder verändern.

Die sogenannten Session-Cookies sind unbedingt notwendig, damit Sie sich in Ihr Konto einloggen und unseren Service nutzen können. Andere Cookies, die lediglich Einstellungen oder sonstige Informationen speichern sind nicht für den Betrieb des Service notwendig.

Wir verwenden ausschließlich Session-Cookies und Cookies um Einstellungen, die Sie beim letzten Besuch gemacht haben, wieder vorgeben zu können.

Wir verwenden folgende Cookies, um unser Service anzubieten:

Name	Beschreibung	Gültigkeitsdauer
PHPSESSID	Session-Cookie, das den Login-Status speichert. Es bleibt 30 Tage nach einer Anmeldung bestehen. So lange es besteht, ist ein neuerlicher Vorgang des Einloggens nicht notwendig.	30 Tage nach Speicherung
location	Speichert die zuletzt bei einem Login verwendete Vorwahl der Telefonnummer. Die Vorwahl wird dann beim nächsten Besuch vorselektiert.	1 Jahr nach Speicherung
cookieconsent_status	Speichert den Status, falls sie die Frage, ob Cookies gespeichert werden dürfen mit OK beantworten.	

In den meisten Browser-Einstellungen haben Sie die Möglichkeit, Cookies zu beschränken oder ganz zu untersagen. Für nähere Informationen benutzen Sie bitte die Hilfe-Funktion in Ihrem Browser.

Bitte beachten Sie aber, dass die Funktion der Webseite nicht mehr ordnungsgemäß gegeben ist, wenn Sie Cookies generell untersagen.

8. Einbindung von Inhalten Dritter

Aufgrund des berechtigten Interesses an einem ansprechenden Erscheinungsbild unserer Website setzen wir auf der Rechtsgrundlage des Artikel 6, Abs. 1, lit. f DSGVO Inhalts- oder Serviceangebote von Drittanbietern ein, um deren Angebote, wie z.B. Schriftarten, Icons oder Werkzeuge einzubinden. Diese Services werden in der Regel allgemein als "Inhalte" bezeichnet.

Wenn Ihr Browser unsere Seite lädt, findet er auf der Seite Verweise zu den Inhalten der Drittanbieter. Ihr Browser folgt diesen Verweisen und fordert von den Servern der Drittanbieter die entsprechenden Inhalte an. Dafür muss der Drittanbieter Ihre IP-Adresse erfahren, weil er die Inhalte an Ihren Browser ausliefern muss. Wir bemühen uns, nur solche Inhalte zu verwenden, deren Anbieter die IP-Adresse lediglich zur Auslieferung der Inhalte verwenden.

Die nachfolgende Darstellung bietet eine Übersicht von Drittanbietern sowie ihrer Inhalte, nebst Links zu deren Datenschutzerklärungen, welche weitere Hinweise zur Verarbeitung von Daten und z.T. bereits hier genannt, Widerspruchsmöglichkeiten (sog. Opt-Out) enthalten:

- Externe Schriftarten von Google, Inc., <https://www.google.com/fonts> („Google Fonts“). Die Einbindung der Google Fonts erfolgt durch einen Serveraufruf bei Google (in der Regel in den USA). Datenschutzerklärung: <https://www.google.com/policies/privacy/>
Opt-Out: <https://www.google.com/settings/ads>
- Landkarten des Dienstes „Google Maps“ des Drittanbieters Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, gestellt. Datenschutzerklärung: <https://www.google.com/policies/privacy>
Opt-Out: <https://www.google.com/settings/ads>
- Externer Code des JavaScript-Frameworks „jQuery“, bereitgestellt durch den Dritt-Anbieter jQuery Foundation, <https://jquery.org>

9. Datensicherheit

Der Transport Ihrer Daten zu unserem Web-Server wird mit dem Verschlüsselungsprotokoll TLS (Transport Layer Security), welches die höchste Verschlüsselungsstufe, die Ihr Browser anbietet, abgesichert.

Sie können die Aktivität dieses Protokolls in der Adresszeile Ihres Browsers aufgrund der Protokollbezeichnung „https“ erkennen. Zusätzlich zeigt die Adresszeile der meisten Browser ein Schloss-Symbol an.

Ihre Daten werden auf unseren Servern durch geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen geschützt. Dieser Schutz bezieht sich auf vorsätzliche oder versehentliche Manipulation, auf Verlust, Zerstörung und unbefugten Zugriff durch nicht autorisierte Personen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden laufend verbessert und befinden sich am neuesten Stand der Technik.